

CONDIZIONI DI SERVIZIO

Servizio: **Pagare multe e contravvenzioni**

Ultimo aggiornamento: 16/06/2025

Oggetto del servizio

Il presente documento regola le condizioni di utilizzo del servizio digitale "Pagare multe e contravvenzioni" disponibile sul sito istituzionale dell'ente.

Descrizione

Il servizio consente al cittadino di consultare e pagare online le sanzioni amministrative (multe e contravvenzioni) notificate dall'Ente, accedendo alle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nella sezione "Servizi".

Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene tramite identificazione elettronica (SPID), in conformità con le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005). Il servizio è disponibile:

- cliccando sul pulsante "Accedi al servizio presente nella relativa scheda;
- presso gli uffici comunali, su appuntamento, tramite il pulsante "Prenota appuntamento" presente nella stessa scheda.

Utilizzo del servizio

L'utente si impegna a utilizzare il servizio unicamente per finalità lecite, pertinenti e conformi alle presenti Condizioni. È vietato ogni uso improprio o fraudolento.

Pagamenti e costi

Il servizio consente il pagamento della sanzione in base all'importo previsto dalla legge in base alla violazione.

L'utente è responsabile della correttezza dei dati inseriti e della conferma del pagamento. Una volta effettuato il pagamento, verrà rilasciata una ricevuta digitale avente valore legale.

Funzionamento del servizio

La richiesta del servizio può essere fatta direttamente dal beneficiario o - nei casi previsti - mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici (Cosa si ottiene), sui tempi di erogazione del servizio ("Tempi e scadenze").

Tempi e scadenze

Il pagamento deve essere effettuato entro le scadenze indicate:

- pagamento entro 5 giorni (sconto del 30%);
- pagamento da 6 a 60 giorni (senza sconto).

Il servizio online è attivo tutto l'anno.

Esito del servizio

Al termine della procedura viene rilasciata ricevuta digitale del pagamento, valida anche ai fini fiscali.

Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale. Per maggiori dettagli, consultare l'Informativa Privacy.