

Servizio WhatsAtessa - Condizioni generali del servizio CONDIZIONI DI SERVIZIO

Servizio: WhatsAtessa – Servizio WhatsApp del Comune di Atessa
Ultimo aggiornamento: 21/04/2026

Oggetto del servizio

Il presente documento regola le condizioni di utilizzo del servizio digitale “WhatsAtessa”, canale informativo del Comune di Atessa tramite applicazione WhatsApp.

Descrizione

Il servizio WhatsAtessa consente ai cittadini di ricevere informazioni istituzionali, aggiornamenti e comunicazioni di pubblica utilità direttamente sul proprio dispositivo mobile tramite WhatsApp.

Le comunicazioni possono includere:

- avvisi istituzionali
- aggiornamenti su eventi e iniziative
- informazioni su servizi comunali
- comunicazioni di emergenza o pubblica utilità
- contenuti multimediali (immagini, video, link)

Accesso al servizio

L'accesso al servizio è gratuito e avviene tramite:

- salvataggio del numero dedicato del servizio nella propria rubrica telefonica;
- invio di un messaggio WhatsApp con testo “CIAO” per l'iscrizione.

Non è richiesta autenticazione tramite SPID o altri sistemi di identificazione.

Utilizzo del servizio

L'utente, iscrivendosi al servizio, accetta di:

- ricevere messaggi informativi dal Comune di Atessa;
- utilizzare il servizio esclusivamente per finalità lecite;

Il servizio è unidirezionale (one-way):

- non è possibile inviare richieste o segnalazioni tramite questo canale;
- i messaggi inviati dagli utenti non verranno gestiti dagli uffici;
- non è possibile effettuare chiamate al numero del servizio.

Pagamenti e costi

Il servizio è completamente gratuito.

Restano a carico dell'utente eventuali costi di connessione dati applicati dal proprio operatore telefonico.

Funzionamento del servizio

Una volta iscritti:

l'utente riceverà messaggi periodici dal Comune;
i messaggi saranno inviati in modalità broadcast, garantendo la riservatezza dei destinatari;
il servizio non prevede interazione diretta con gli uffici comunali.

Per disattivare il servizio:

è sufficiente inviare un messaggio con scritto "STOP" oppure eliminare il numero dalla rubrica.
Tempi e scadenze

Il servizio è attivo in modo continuativo.

L'invio delle comunicazioni avviene in base alle necessità informative dell'Ente.

Esito del servizio

L'iscrizione consente di:

ricevere aggiornamenti tempestivi e ufficiali dal Comune;
essere informati in tempo reale su eventi, avvisi e comunicazioni importanti.

Non sono previsti esiti amministrativi, certificazioni o documenti rilasciati tramite il servizio.

Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.

I dati (numero di telefono) sono utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio WhatsAtessa e non saranno diffusi o utilizzati per finalità diverse.

Per maggiori dettagli, consultare l'Informativa Privacy del Comune.